

خواندن کنتور

Reading your meter

برای حصول اطمینان از محاسبه دقیق هزینه گاز و برق مصرفی خانوار، لازم است که مقدار کنتور را به موقع به شرکت تامین کننده انرژی بفرستید. ارسال منظم مقدار کنتور به شما کمک می کند تا میزان مصرف انرژی خود را بدانید و پایش کنید تا مشخص شود که چه تغییراتی باید در روال مصرف انرژی خانه شما صورت بگیرد.

کنتور من کجاست؟

یافتن کنتور در خانه جدید ممکن است دشوار باشد. کنتور در واقع یک ابزار جعبه مانند با یک نمایشگر اعداد است.

محل احتمالی کنتور:

- کنار دیگ بخار یا واحد مصرف کننده برق یا جعبه فیوز
- درون کابینت
- پارکینگ
- زیرزمین
- بیرون از منزل، درون یک جعبه متصل به یکی از دیوارها
- اگر ساکن آپارتمان هستید، ممکن است یک اتاق کنتور

مشترک در طبقه همکف وجود داشته باشد. کنتورها باید دارای برچسب باشند تا مشخص شود که هر کنتور به کدام آپارتمان مربوط است.

CHANGEWORKS.

نگران قبض انرژی هستید؟

Worried about energy bills

روش خواندن کنتور گاز

روش خواندن کنتور گاز به نوع کنتور بستگی دارد.

به طور کلی، عدد کنتور گاز بر حسب فوت مکعب (ft³) یا متر مکعب (m³) است. هنگام ارسال عدد کنتور باید واحد اندازه گیری را بدانید زیرا محاسبات تامین کننده انرژی برای تعیین مقدار کیلووات-ساعت (kWh) مصرفی (عددی که در قبض گاز درج می شود) به واحد اندازه گیری بستگی دارد.



کنتور گاز



کنتور برق

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره خواندن کنتور، به این نشانی مراجعه کنید:
www.changeworks.org.uk/energy-advice/managing-your-heating



خواندن کنتور

Reading your meter

نگران قبض انرژی هستید؟

Worried about energy bills

روش خواندن کنتور برق

انواع مختلفی از کنتور برق وجود دارد که برای آشنایی با آنها می‌توانید به صفحه وب کنتور برق **Changeworks** مراجعه کنید. رایج‌ترین انواع عبارت‌اند از:

- کنتور برق تک-نرخ استاندارد یا دیجیتال
- کنتور برق دو-نرخ استاندارد یا دیجیتال (اگر مشمول تعرفه‌ای باشید که هزینه برق مصرفی در زمان‌های معین را کاهش می‌دهد، مانند Economy 7)
- کنتور برق عقربه‌ای



کنتور برق

برای خواندن کنتورهای گاز و برق، ارقام سفید را از T چپ به راست یادداشت کنید و ارقام پس از نقطه اعشار یا ارقام قرمز را نادیده بگیرید.

کنتورهای پیش‌پرداخت

خانه شما ممکن است کنتور پیش‌پرداخت نیز داشته باشد. برای شارژ کردن این نوع کنتور و برقرار کردن جریان گاز یا برق، به کارت فیزیکی (برای گاز) یا کلید (برای برق) نیاز دارید.



کنتور گاز

شما مبلغ بیعانه انرژی را با کنتور پیش‌پرداخت برای آشنایی با کنتورهای پیش‌پرداخت، به بخش توصیه‌های انرژی وبسایت **Changeworks** مراجعه کنید.

دلیل استفاده از کنتور هوشمند چیست؟

استفاده از کنتورهای هوشمند بخشی از برنامه بهسازی بازده شبکه ملی انرژی است. با دانستن دقیق مقدار انرژی مصرفی در زمان‌های مختلف، تامین‌کنندگان می‌توانند تعادل بین عرضه و تقاضا را به روش موثرتر برقرار کنند. یعنی، تامین‌کننده ممکن است برای اوقاتی که تعداد مصرف‌کنندگان انرژی کمتر است، تعرفه «زمان مصرف» پایین‌تری در نظر بگیرد.

آیا استفاده از کنتور هوشمند اجباری است؟

به کمک کنتور هوشمند می‌توانید تصمیمات بهتری در مورد روند مصرف انرژی بگیرید. این وسیله فعالیت‌های پرمصرف را به شما نشان می‌دهد تا بتوانید، با اعمال تغییرات جزئی، هزینه انرژی مصرفی را کاهش دهید پول کمتری بابت قبض برق و/یا گاز پرداخت کنید.

اگر بخواهید تامین‌کننده برق و گاز خود را تغییر دهید، به کمک داده‌های جمع‌آوری‌شده با کنتور هوشمند می‌توانید ارزان‌ترین تعرفه متناسب با روند مصرف انرژی خود را بیابید. در برخی موارد، این قابلیت فرآیند تغییر تامین‌کننده را نیز آسان‌تر می‌کند.

کنتور هوشمند ممکن است برای شما مناسب باشد، اگر بخواهید:

- زحمت خواندن عدد کنتور را حذف کنید

- روند مصرف برق و/یا گاز خود را روی نمایشگر ببینید

- دقت ارقام قبض خود را افزایش دهید

- کنتور پیش‌پرداخت خود را از راه دور، به‌کمک تلفن، به‌صورت آنلاین یا از طریق برنامه کاربردی، شارژ کنید.

با کنتور هوشمند می‌توانید بفهمید که انرژی در هر بخش از خانه چگونه مصرف می‌شود. آشنایی با روند مصرف انرژی نقطه آغازین مناسبی برای ایجاد تغییرات است. این تغییرات باعث کاهش هزینه و میزان آلاینده‌گی کربنی می‌شود.

کنتور هوشمند چیست؟

کنتور هوشمند نوع جدیدی از کنتور برق و گاز است.

برخلاف کنتورهای قدیمی و سنتی، این کنتور عدد کنتور را مستقیماً برای تامین‌کننده برق و/یا گاز شما می‌فرستد.

مامور تامین‌کننده دیگر برای خواندن عدد کنتور به منزل شما مراجعه نمی‌کند و شما نیز از خواندن عدد کنتور بی‌نیاز می‌شوید. یعنی دیگر قبض تخمینی وجود نخواهد داشت و شما، بدون تحمل خطاهای فرآیند صدور صورتحساب، هزینه دقیق انرژی مصرفی را می‌پردازید.

هم کنتور گاز و هم برق ممکن است هوشمند باشد.

کنتور هوشمند جایگزین کنتورهای سنتی برق و/یا گاز می‌شود و عدد کنتور را مرتباً به تامین‌کننده می‌فرستد. این نوع کنتور معمولاً جایگزین کنتور فعلی شما، در کابینت یا نزدیک در ورودی می‌شود.

پس از نصب کردن کنتور هوشمند، باید یک نمایشگر داخلی نیز تهیه کنید. این وسیله مقدار برق و گاز مصرفی و هزینه آن را به شما نشان می‌دهد. می‌توانید این وسیله آن را در مکانی مناسب که در دیدرس شما باشد، قرار دهید.

کنتور هوشمند

Smart Meters

آیا تهیه کنتور هوشمند اجباری است؟

خیر. تامین‌کننده موظف است که پیشنهاد تهیه کنتور هوشمند را به همه مشترکان خود بدهد ولی اجباری برای پذیرش این پیشنهاد وجود ندارد.

البته، اگر کنتور شما معیوب باشد یا تعویض آن ضروری باشد، می‌توانید کنتور هوشمند را به‌عنوان یکی از گزینه‌های تعویض در نظر بگیرید، مگر این‌که این نوع کنتور با شرایط خانه شما سازگاری نداشته باشد. موجودی کنتورهای سنتی قدیمی در انبارهای تامین‌کنندگان محدود است زیرا همه کنتورهایی که اکنون تولید می‌شود از نوع هوشمند است.

پس از نصب کنتور هوشمند چه اتفاقی می‌افتد؟

وقتی مسئول نصب کنتور هوشمند به منزل شما مراجعه می‌کند، باید:

- روش کار کنتور هوشمند را شرح دهد و چگونگی استفاده از آن برای مصرف بهینه انرژی را برای شما توضیح دهد.
- در صورتی‌که خواستار تغییر دادن تامین‌کننده انرژی خود باشید، به شما بگوید که آیا تامین‌کنندگان دیگر می‌توانند کنتور شما را بخوانند یا خیر
- در مدت حضور در منزل شما، از فروش اقلام دیگر به شما خودداری کند

هزینه نصب کنتور هوشمند در قبض برق و گاز گیرنده کنتور لحاظ می‌شود. نیازی به پرداخت هزینه اضافی نیست. پس از نصب کنتور، تامین‌کننده باید تعرفه جدید انرژی را به شما اطلاع دهد، زیرا استفاده از کنتور هوشمند ممکن است زمینه دسترسی به تعرفه‌های متنوع‌تر را فراهم کند.

آیا امنیت اطلاعات شخصی من حفظ می‌شود؟

کنتور روند مصرف انرژی شما را به تامین‌کننده برق و/یا گاز اطلاع می‌دهد ولی شما می‌توانید فرآیند استفاده از داده‌های خود را کنترل کنید:

- شما می‌توانید تناوب ارسال اطلاعات از کنتور هوشمند به تامین‌کننده انرژی را تعیین کنید (حداقل یک بار در ماه، و نه بیشتر از هر نیم ساعت)
- تامین‌کننده نمی‌تواند بدون اجازه شما از داده‌های شما برای امور بازاریابی استفاده کند
- تامین‌کننده نمی‌تواند بدون اجازه شما به داده‌های مشروحي که نمایشگر درون منزل نمایش می‌دهد، دسترسی پیدا کند.



آیا می‌توانم از کنتور هوشمند استفاده کنم، اگر:

اینترنت نداشته باشم؟

بله. ارتباط کنتور هوشمند با تامین‌کننده از طریق شبکه امنی، مانند شبکه تلفن همراه، برقرار می‌شود. البته، اگر اتصال تلفن همراه شما ضعیف باشد، باید از تامین‌کننده پرسید که آیا در این شرایط کنتور هوشمند به‌درستی کار می‌کند یا خیر.

آیا می‌توانم از کنتور هوشمند استفاده کنم، اگر:

از صفحات خورشیدی استفاده کنم؟

برخی دارندگان صفحات خورشیدی در زمینه استفاده از کنتور هوشمند دچار مشکل شده‌اند. اگر می‌خواهید کنتور هوشمند نصب کنید، مطمئن شوید که تامین‌کننده شما از وجود صفحات خورشیدی در خانه شما مطلع است.

خانه من اجاره‌ای باشد؟

اگر پرداخت قبض برق و/یا گاز بر عهده شما باشد و این قبض به نشانی شما ارسال شود، می‌توانید درباره نصب کردن یا نکردن کنتور هوشمند تصمیم بگیرید. البته، بهتر است ابتدا با صاحب‌خانه خود مشورت کنید. اگر پرداخت قبض انرژی بر عهده صاحب‌خانه باشد، صاحب‌خانه باید درباره نصب کردن یا نکردن کنتور هوشمند تصمیم بگیرد.

مشمول تعرفه Economy 7 / Economy 10 / ComfortPlus / Total Heat Total Control باشم؟

شاید. اگر خانه شما تمام‌برقی باشد، احتمالاً یک کنتور محرمانه/پیچیده با حداقل دو مقدار کنتور خواهید داشت و هزینه شما با نرخ متفاوت برق مربوط به ساعات اوج مصرف یا جریان مربوط به گرمایش برقی و آب گرم محاسبه می‌شود. در این صورت، شما احتمالاً نمی‌توانید کنتور هوشمند درخواست کنید زیرا فناوری کنتورهای محرمانه چندان پیشرفته نیست. البته انتظار می‌رود که چنین امکانی به‌زودی فراهم شود. برای کسب اطلاعات بیشتر، با تامین‌کننده خود تماس بگیرید.

کنتور پیش‌پرداخت داشته باشم؟

بله. کنتور هوشمند ممکن است تعرفه پیش‌پرداخت را در آینده کاهش دهد.

کنتور هوشمند همچنین استفاده از روش‌های جدید برای شارژ کردن کنتور به کمک تلفن، به صورت آنلاین یا از طریق برنامه کاربردی را امکان‌پذیر می‌کند و ضرورت مراجعه به فروشگاه برای شارژ کردن کلید یا کارت را از بین می‌برد.

چرا هنوز برای من قبض تخمینی صادر می‌شود؟

فراهم شدن امکان ارسال خودکار مقدار کنتور به تامین‌کننده ممکن است زمان‌بر باشد. راه‌اندازی کامل سامانه چند هفته طول می‌کشد. اگر پس از این مدت همچنان برای شما قبض تخمینی صادر شود، باید کنتور خود را معیوب فرض کنید و با تامین‌کننده انرژی خود تماس بگیرید.



اگر قبض خود را با روش پرداخت مستقیم یا برنامه پرداخت سالانه تسویه می‌کنید، تامین‌کننده مقدار برق و/یا گاز مصرفی سالانه شما را برآورده می‌کند و این مقدار را به 12 مقدار مساوی تبدیل می‌کند.

کنتور هوشمند

Smart Meters

در صورتحساب (و نه قبض) ماهانه، مقدار دقیق انرژی مصرفی شما ذکر می‌شود. این مبلغ پرداختی مرتباً بازبینی می‌شود تا تامین‌کننده بفهمد که شما دقیقاً چه مقدار انرژی مصرف کرده‌اید. اگر میزان مصرف شما نوسان کند، یا اگر قیمت انرژی تغییر کند، مبلغ پرداختی تغییر می‌کند. البته، تامین‌کننده باید موضوع تغییر قیمت را پیشاپیش به شما اطلاع دهد.



چرا مبلغ هنگفتی در قبض انرژی من ذکر شده است «قبض تجمعی»؟

اگر قبض شما، پیش از نصب کنتور هوشمند، به روش تخمینی صادر می‌شد، در صورتی‌که مقدار برق و/یا گاز مصرفی شما بیشتر از مبلغ پرداختی شما بوده باشد، ممکن است برای شما «قبض تجمعی» صادر شود. بسته به شرایط، تامین‌کنندگان نمی‌توانند برای دوره بیش از 12 ماه قبض تجمعی صادر کنند و باید برنامه پرداخت پیشنهاد کنند.

فکر می‌کنم که کنتور هوشمند من دقیق نیست

اگر فکر می‌کنید که کنتور مقدار مصرف شما را دقیق نشان نمی‌دهد، بهتر است ابتدا مقادیر کنتور را (هر هفته) به‌صورت منظم و دستی ثبت کنید و سپس این مقادیر را با صورتحساب خود تطبیق دهید و، در صورت لزوم، با تامین‌کننده خود تماس بگیرید.

استخراج مقدار از کنتور هوشمند ممکن است دشوار باشد، بنابراین، برای کسب اطلاعات درباره روش خواندن مقدار، به این وبسایت مراجعه کنید:

<https://www.citizensadvice.org.uk/scotland/consumer/energy/energy-supply/your-energy-meter/how-to-read-your-smart-electricity-meter/>

بدهی سوخت

Fuel Debt

اگر در پرداخت قبوض انرژی با مشکل مواجه هستید، ممکن است کمک هایی در دسترس شما باشند. طبق قانون، تامین کننده انرژی شما باید با شما همکاری کند تا اطمینان حاصل کنید که می توانید از عهده پرداخت تامین برق خانه خود برآید. اگر می دانید که نمی توانید از عهده پرداخت قبوض خود برآید، حتماً در اسرع وقت با آنها تماس بگیرید.

قبل از تماس با آنها، مطمئن شوید که موارد زیر را دارید:

- مشخصات تماس تامین کننده خود
- شماره حساب خود
- تصور شما از آنچه که می توانید از عهده آن برآید
- قرائت کنتور

اگر در حال حاضر بدهی دارید، نترسید! بسیار شایع است که افراد بدهی سوخت داشته باشند. تامین کننده انرژی شما تنها به عنوان آخرین راه چاره گاز یا برق شما را قطع می کند. طبق قانون، چندین مرحله وجود دارد که آنها باید قبل از انجام این کار انجام دهند.

اولین کاری که می توانید برای رهایی از بدهی انرژی انجام دهید آن است که با تامین کننده انرژی خود تماس بگیرید و یک برنامه پرداخت با آنها تنظیم کنید.



CHANGEWORKS.

نگران قبض انرژی هستید؟

Worried about Energy Bills

اگر این کار برایتان مشکل است، نگران نباشید. خدماتی وجود دارند که در این زمینه به شما کمک می کنند. آنها عبارتند از:

دفتر مشاوره شهروندان

دفاتر مشاوره شهروندان محلی شما (CAB) مشاوران آموزش دیده ای دارند که می توانند بررسی کنند که آیا شما می توانید از مزایایی برای کمک در پرداخت قبوض و/یا ارائه مشاوره و پشتیبانی انرژی برخوردار باشید یا خیر. می توانید با «خط راهنمای مشاوره شهروندان اسکاتلندی» به شماره **1456 028 0800** تماس بگیرید یا همچنین می توانید برای کسب اطلاعات، وبسایت CAB Scotland را جستجو کنید، و در صورت تمایل شما تعدادی چت آنلاین برای موضوعات خاص وجود دارند. آنها همچنین یک صفحه مفید درباره اعانه ها و مزایا برای کمک به پرداخت قبوض انرژی شما دارند.

EnergyAdvice.scot

اگر در خصوص قبوض انرژی خود با مشکل مواجه هستید یا در رابطه با تامین کننده خود درخواستی دارید (از جمله اطلاع از EnergyAdvice.Scot شکایت تامین کننده انرژی خود) پشتیبانی ارائه می دهد. شما می توانید از طریق شماره 0808 8660 196 با آنها تماس بگیرید یا فرم تماس آنلاین آنها را تکمیل کنید.

Home Energy Scotland (انرژی خانگی اسکاتلند)

در زمینه کاهش قبوض انرژی Home Energy Scotland مشاوره و پشتیبانی ارائه می دهد. آنها می توانند به شما در بررسی و اجد شرایط بودن شما برای دریافت کمک مالی و تامین بودجه جهت بهبود بهره وری انرژی خانه شما کمک کنند. شما می توانید از طریق شماره 0808 2282 808 با آنها تماس بگیرید یا با تکمیل فرم تماس آنلاین آنها برایشان ایمیل ارسال کنید.

در باره حمایت های مالی که در دسترس شما هستند، اطلاعات بیشتری کسب کنید www.changeworks.org.uk/energy-advice/financial-support با مراجعه به



نگران قبض انرژی هستید؟

Worried about Energy Bills

تخفیف خانه گرم

تخفیف خانه گرم (WHD) مبلغ 150 پوند از قبض برق شما کم می کند. بررسی کنید که آیا تامین کننده انرژی شما در این طرح ثبت نام کرده است یا خیر - در وبسایت gov.uk یک فهرست به روز از تامین کنندگان انرژی که WHD را ارائه می دهند، وجود دارد.

اگر در پرداخت قبض انرژی خود با مشکل مواجه هستید، حمایت مالی وجود دارد. این راهنما به حمایت های مالی موجود، و نحوه درخواست آن می پردازد.

کمک هزینه زندگی

دولت بریتانیا «حمایت هدفمند» را به کسانی که بیشتر از همه به آن نیاز دارند، ارائه می دهد. سه نوع کمک هزینه زندگی مختلف در دسترس است:

- کمک هزینه زندگی برای خانوارهای دریافت کننده مزایا بر اساس آزمون وسع
- کمک هزینه زندگی از کار افتادگی
- کمک هزینه زندگی مستمری بگیران

هر یک از کمک هزینه های زندگی باید به طور خودکار انجام شوند، بنابراین لازم نیست شما درخواست بدهید. اطلاعات کامل درباره کمک هزینه زندگی را می توانید در وبسایت دولت بریتانیا بیابید.

کمک هزینه سوخت زمستانی

این مبلغ معاف از مالیات سالانه برای کمک به متولدین 25 سپتامبر 1957 یا قبل از آن در مدیریت هزینه های گرمایشی خود در ماه های سرد زمستان در نظر گرفته شده است. دولت باید طی ارسال نامه به شما اطلاع می داد که آیا واجد شرایط آن هستید یا خیر. برای کسب اطلاعات بیشتر با مرکز کمک هزینه سوخت زمستانی به شماره 0160 731 0800 تماس بگیرید.

کمک هزینه گرمایش زمستانی کودک

کمک برای کودکان و جوانان زیر 19 سال دارای معلولیت در دسترس است. کسانی که مزایای خاصی دارند، می توانند در زمستان امسال برای پرداخت قبض های خانگی پول دریافت کنند. برای کسب اطلاعات بیشتر، با تامین اجتماعی اسکاتلند به شماره 2222 182 0800 تماس بگیرید.

برای اینکه واجد شرایط باشید، یا باید عامل تضمین شده اعتبار بازنشستگی را دریافت کنید یا کم درآمد باشید یا مزایای خاصی (بسته به معیارهای تامین کننده برق خود) دریافت کنید. اگر فکر می کنید که می توانید واجد شرایط باشید، در اسرع وقت با آنها تماس بگیرید زیرا هایی که تامین کننده شما می تواند ارائه دهد، محدود است. WHD تعداد

کمک هزینه گرمایش زمستانی

این طرح جایگزین «کمک هزینه هوای سرد» در اسکاتلند می شود. طرح جدید برای کمک به پرداخت قبض سوخت سالانه مبلغ 50 پوند ارائه می دهد. شما می توانید از طریق تماس با تامین اجتماعی اسکاتلند mygov.scot به شماره 2222 182 0800 یا مراجعه به وبسایت واجد شرایط بودن خود را بررسی کنید.

اعانه صندوق حمایت از گرمایش خانه

صندوق حمایت از گرمایش خانه نیز وجود دارد - یک صندوق اعانه برای کسانی که به دلیل هزینه انرژی، گرمایش را سهمیه بندی می کنند. در اینجا می توانید اطلاعات بیشتری درباره آن کسب کنید:

<https://homeheatingadvice.scot>

شما می توانید شخصاً مراجعه کنید یا از طریق یک سازمان شرکت کننده ارجاع داده شوید. برای کسب اطلاعات بیشتر یا دریافت فهرستی از سازمان های موجود در وبسایت با «مشاوره شهروندان» تماس بگیرید

آشنایی با قبوض انرژی خود

Understanding your energy bills

نگران قبض انرژی هستید؟

Worried about Energy Bills

با این حال، دانستن آنچه که باید به آن توجه کنید می تواند از دو

طریق به شما در صرفه جویی در هزینه ها کمک کند:

- اگر قبض انرژی شما اشتباه باشد، می توانید متوجه شوید که هزینه اضافی از شما دریافت شده است
- اگر قبض انرژی شما درست باشد، دانستن اینکه پول شما خرج چه چیز شده است می تواند به کاهش هزینه و صرفه جویی شما کمک کند.

خط تلفن راهنمای مشتری / شماره تماس
این شماره معمولاً در سمت چپ صفحه اول قبض شما یافت می شود.

نام شرکت گاز یا برق شما معمولاً در بالای قبض قید می شود

صحت نام و آدرس خود را بررسی کنید

تاریخ های صدور قبض اگر به تازگی به آنجا نقل مکان کرده اید، بررسی کنید که قبض به تاریخ هایی که در خانه زندگی نکرده اید، مرتبط نباشد

شماره سریال کنتور
شماره سریال کنتور روی قبض باید با شماره چاپ شده روی کنتور شما یکسان باشد. در صورت مغایرت، با شرکت گاز یا برق خود تماس بگیرید و شماره صحیح (شماره روی کنتور خود) را به آنها ارائه دهید

شماره مرجع کنتور یا شماره فقط گاز ((MPRN یا M این شماره معمولاً نزدیک به پایین قبض، و گاهی اوقات در پشت صفحه، چاپ می شود.

MPAN شماره تامین یا فقط برق)) این شماره معمولاً در دو کادر روی قبض چاپ می شود که با بزرگ شروع S می شود. اگر مخزن حرارتی دارید، ممکن است دو شماره تامین مختلف داشته باشید.

شماره حساب یا شناسه تراکش مشتری این معمولاً در بالای قبض شما است

Customer Reference Number: 1234 5678 910
Customer Helpline: 0123 345 7890

آبومان یا شارژ ثابت حتی اگر گاز یا برق مصرف نکرده باشید، باید این مبلغ را پرداخت کنید

بدهی قبلی اگر کل قبض آخر را پرداخت نکرده باشید، پولی که هنوز بدهکار هستید در کل مبلغ پرداختی لحاظ می شود.

مبلغ پرداخت شده مبلغی که پرداخت کرده اید، معمولاً در قبض نشان داده می شود. آنها را با رسید مقایسه کنید.

کل مبلغ قابل پرداخت این مبلغ همان مقداری است که باید پرداخت کنید. به نوشته آن دقت کنید. در صورت وجود علامت (-) یا حروف در کنار کل مبلغ CR قابل پرداخت، لازم نیست چیزی پرداخت کنید.

Mr. A Smith
21/2 Any Street
Anytown
AN23 2ST

Your Electricity/Gas Bill
Bill Period 1/1/2018 - 1/4/2018

Meter P123456S

Previous	Present	Units	Pence Per Unit	Total
12345	13345E	1000	15.27p	£152.70

Fixed Charge 98 days @ 26.01p £25.49
VAT @ 5% £8.91
Brought Forward Balance £300.00
Payments £55.00
Amount To Pay £432.10

M Number 1234567899

S	01	838	101
	18	0002 1928 285	285

www.changeworks.org.uk/energy-advice/financial-support در باره حمایت های مالی که در دسترس شما هستند، اطلاعات بیشتری کسب کنید



گرمایش و آب گرم

Heating and hot water

CHANGEWORKS.

گرمتر کردن خانه

Making your home warmer

بهطور میانگین، حدود 80% از انرژی مصرفی خانوار صرف گرم کردن خانه و آب می‌شود. بنابراین، به‌روزرسانی دیگ بخار (بویلر) و گرم‌کن برقی انباره‌ای (به‌ویژه اگر عمر آن بالای 10 سال باشد)، می‌تواند تحول چشمگیری در مبلغ قبض انرژی و سطح راحتی شما ایجاد کند.

کمک مالی

احتمالاً در زمینه نوسازی یا تعویض سامانه گرمایش، تسهیلاتی به افراد مالک-ساکن ارائه می‌شود. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره تازه‌ترین طرح‌های تسهیلاتی، از طریق شماره رایگان **2282 808 0808** با Home Energy Scotland تماس بگیرید.



اگر مستاجر خصوصی هستید، مسئولیت سامانه گرمایش بر عهده صاحب‌خانه شماست. بنابراین، در زمینه تعمیرات سامانه گرمایش، بهتر است ابتدا با صاحب‌خانه خود تماس بگیرید. Shelter Scotland می‌تواند در زمینه حقوق شما و وظایف صاحب‌خانه به شما راهنمایی و مشاوره بدهد.

می‌توانید به وبسایت آنها مراجعه کنید یا از طریق فرم آنلاین یا شماره 0808 800 4444 با آنها تماس بگیرید.

شاید صاحب‌خانه شما مایل به استفاده از خدمات حمایتی باشد. با مراجعه به وبسایت Energy Saving Trust

می‌توانید اطلاعات بیشتری درباره تسهیلات ویژه

صاحب‌خانه‌های خصوصی کسب کنید. ضمناً، می‌توانید از

صاحب‌خانه خود بخواهید که با شماره رایگان **808 0808**

2282 با Home Energy Scotland تماس بگیرد یا به

وبسایت زیر مراجعه کند:

www.homeenergyscotland.org.uk

اگر مستاجر مسکن اجتماعی یا شهرداری محل هستید، بهتر

است ابتدا با «مامور مسکن» خود تماس بگیرید. اگر به

راهنمایی بیشتری نیاز داشتید، می‌توانید از Citizens

راهنمایی بیشتری نیاز داشتید، می‌توانید از Citizens

Advice Scotland کمک بخواهید. می‌توانید به وبسایت

آنها مراجعه کنید یا با شماره **1456 028 0800** با آنها

تماس بگیرید.

در صفحه بعد، به برخی تغییرات کوچکی که می‌تواند سبب

ایجاد تحولات چشمگیر شود، اشاره شده است.



برای کسب اطلاعات بیشتر درباره مدیریت سامانه گرمایش و آب گرم، به این نشانی مراجعه کنید:

www.changeworks.org.uk/energy-advice/managing-your-heating

گرمایش و آب گرم

Heating and hot water

CHANGEWORKS.

گرمتر کردن خانه

Making your home warmer

تغییرات کوچک می تواند زمینه ساز تحولات چشمگیر شود

عایق بندی لوله ها و حصول اطمینان از عایق بندی استوانه آب گرم (در صورت وجود) می تواند میزان اتلاف گرما را کاهش و بازده سامانه را افزایش دهد.



با روش کنترل سامانه گرمایش و آب گرم آشنا شوید. شاید بتوانید در یوتیوب ویدئوهایی در مورد چگونگی استفاده از کنترلها بیابید. اگر راهنمای استفاده هنوز در دسترس است، می توانید نگاهی به آن بیندازید. بسیاری از راهنماها هم اکنون در اینترنت در دسترس است. اگر به نسخه کاغذی دسترسی ندارید، سعی کنید آن را در وبسایت سازنده بیابید.

زمان سنج یا برنامه ریز به شما امکان می دهد که زمان روشن یا خاموش شدن سامانه گرمایش را تعیین کنید. همچنین، می توانید به سامانه اعلام کنید که چه زمانی به آب گرم نیاز دارید.

ترموستات اتاق دمای اتاق را کنترل می کند.

شیر ترموستاتیک رادیاتور (TRV) امکان کنترل دمای هر اتاق را فراهم می کند. در صورت نداشتن هیچیک از تجهیزات پیشگفته، بهتر حداقل یکی از آنها را تهیه کنید تا بتوانید کیفیت کنترل گرمایش و آب گرم را بهبود ببخشید.

بسیاری از زمان سنجها، برنامه ریزها و ترموستاتها دارای قابلیت کنترل هوشمند هستند. بنابراین، پیش از نصب یا تعویض این تجهیزات، مناسبترین آنها را برای خود بیابید.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره ارتقا یا تعویض سامانه گرمایش خانه و سرمایه گذاری احتمالی، می توانید با شماره رایگان **2282 808 0808** با Home Energy Scotland تماس بگیرید یا به وبسایت آنها سر بزنید: www.homeenergyscotland.org.uk



عایق‌بندی - پنجره و در

Draughtproofing – windows and doors

عایق‌بندی روشی ارزان و آسان برای حفظ گرمای درون خانه است. با این کار مانع ورود هوای سرد می‌شوید و منزل خود را برای زندگی راحت‌تر می‌کنید

اگر در کارهای منزل ماهر هستید، می‌توانید از محصولات متنوع عایق‌بندی که استفاده از آنها آسان است، استفاده کنید. محصولات عایق‌بندی حرفه‌ای برای متخصصان نیز در دسترس است.

تهویه و کوران

کوران ناشی از وجود شکافی در سازه خانه است که امکان ورود هوای بیرون به خانه را فراهم می‌کند. کوران پدیده مطلوبی نیست و تاثیر آن، یعنی خروج هوای گرم و ورود هوای سرد، کاملاً منفی است.

تهویه نیز امکان تبادل هوا بین محیط داخلی و خارجی خانه را فراهم می‌کند. وجه تمایز این دو پدیده آن است که تهویه پدیده مطلوبی است؛ جریان هوا باعث تازه ماندن هوای داخل خانه می‌شود.

عایق‌بندی با هدف مسدود کردن مسیر کوران و حفظ مسیر تهویه صورت می‌گیرد.

موارد زیر، اگر قرار است بلااستفاده بمانند، باید عایق‌بندی شوند:

- دریچه
- هواکش
- فن
- دودکش

اگر ابهامی برای شما ایجاد شود، بهتر است به توصیه‌های زیر عمل کنید یا با کارشناس عایق‌بندی مشورت نمایید.

برای یافتن مسیر جریان هوا، کجا را باید بررسی کنم؟

برخی مسیرهای جریان هوا:

• درهای داخلی و خارجی

• پنجره‌ها

• دریچه بالاخانه

• تخته‌کف و صفحات حاشیه

• دودکش بدون استفاده.

با قرار دادن دست در اطراف این قسمت‌ها می‌توانید جریان هوای سرد را حس کنید

چگونه خانه خود را در برابر جریان هوا عایق کنم؟

برای مسدود کردن جریان هوای منزل، از دستورالعمل ساده پشت این برگه پیروی کنید. مواد لازم را می‌توانید در ابزار فروشی محل یا از فروشگاه DIY تهیه کنید.



عایق‌بندی - پنجره و در

Draughtproofing – windows and doors

گرمتر کردن خانه

Making your home warmer

درهای داخلی و خارجی

صندوق پست: برای مسدود کردن مسیر جریان هوا، یک زبانه یا یک جاروبک روی شکاف صندوق پست نصب کنید. وسیله مسدودکننده جریان هوا را می‌توان به‌آسانی با پیچ متصل کرد ولی لازم است که ابتدا ابعاد صندوق پست را اندازه بگیرید.

شکاف پایین در: برای پوشاندن شکاف، یک جاروبک به پایین در متصل کنید. برای پوشاندن دقیق قسمت پایین در، اندازه‌گیری جاروبک و بریدن آن به اندازه مناسب، ضروری است. ابتدا مطمئن شوید که جاروبک فقط کف زمین را لمس می‌کند و سپس آن را با پیچ به در متصل کنید.

شکاف‌های اطراف لبه‌ها: نوارهای اسفنجی را درون شکاف‌های در وارد کنید و مطمئن شود که شکاف‌ها به‌خوبی مسدود می‌شود. همچنین، امکان نصب نوارهای فلزی یا پلاستیکی که جاروبک یا باریکه لاستیکی به آن متصل است، وجود دارد.

توجه: عایق‌بندی درهای بین دو اتاق دارای وسیله گرمایش ضرورتی ندارد.

دریچه بالاخانه

هوای گرم به سمت بالا می‌رود. بنابراین عایق‌بندی دریچه بالاخانه برای حفظ جریان هوای گرم درون خانه ضروری است. برای عایق‌کاری دریچه بالاخانه، می‌توانید نوارهای اسفنجی را به کنار لبه‌های دریچه بچسبانید تا عایق‌بندی شود.

پنجره

برای پر کردن شکاف‌های اطراف پنجره می‌توانید از نوار اسفنجی چسب‌دار استفاده کنید. این وسیله ارزان‌ترین گزینه است و روش نصب آسانی دارد.



همچنین، می‌توانید از نوارهای فلزی یا لاستیکی دارای جاروبک استفاده کنید. این وسایل، در مقایسه با نوارهای چسب‌دار، گران‌تر هستند ولی دوام بیشتری دارند.

در مورد پنجره‌های کشویی، بهتر است نوارهای دارای جاروبک را درون شکاف‌ها وارد کنید یا با یک کارشناس مشورت کنید. نوار اسفنجی کارآیی چندانی ندارد. برای پنجره‌های دارای چارچوب فلزی یا پنجره‌هایی که باز نمی‌شود، می‌توانید از سیلیکون یا درزبند استفاده کنید.

روش دیگر عایق‌بندی پنجره‌ها وصل کردن آستر گرمایی به پرده است. این نوع آستر را می‌توانید از پارچه‌فروشی یا از فروشگاه‌های آنلاین تهیه کنید.

10 نکته مهم درباره صرفه‌جویی در مصرف انرژی

Top 10 Energy Saving Tips

CHANGEWORKS.

روش صرفه‌جویی در مصرف انرژی در منزل

How to save energy at home

با رعایت این نکات ساده در منزل می‌توانید مقدار مصرف انرژی را کاهش دهید:

9. 62% انرژی مصرفی خانوار به گرمایش اختصاص دارد و با کاهش یک-درجه‌ای تنظیم ترموستات سامانه گرمایش مرکزی می‌توانید هزینه و میزان مصرف انرژی را کاهش دهید!

10. فقط 1% آب ناشی از بارندگی‌های اسکاتلند به مکان‌هایی می‌رسد که **Scottish Water** به آنها دسترسی دارد! یعنی، با تغییرات اقلیمی احتمال وقوع خشکسالی بلندمدت در اسکاتلند افزایش می‌یابد.

یک خانواده معمولی بریتانیایی روزانه 345 لیتر آب مصرف می‌کند. 18% از انرژی مصرفی خانوار معمولی صرف گرم کردن آب می‌شود. بنابراین، صرفه‌جویی در مصرف آب هم برای شما و هم برای محیط‌زیست سودمند است! بیشترین مقدار آب مصرفی خانه وارد دوش و وان حمام می‌شود. پس، با کاهش یک-دقیقه‌ای زمان حمام کردن، می‌توانید هزینه‌ها و میزان مصرف آب را کاهش دهید!

1. لباس‌ها را با دمای 30 درجه بشویید
2. به‌جای استفاده از قابلیت خشک‌کن ماشین لباس‌شویی، لباس‌ها را روی بند خشک کنید
3. در مدتی که از وسایل برقی/تلویزیون/رایانه استفاده نمی‌کنید، آنها را در حالت آماده‌باش قرار ندهید و به‌صورت کامل خاموش کنید
4. سعی کنید مقدار آبی که در کتری می‌ریزید، متناسب با نیازتان باشد



5. لامپ اتاق‌های خالی و نیز لامپ‌هایی را که به آنها نیازی ندارید خاموش کنید
6. تعویض لامپ‌های معمولی با LED میزان انرژی مصرفی مربوط به روشنایی را حدود 50% کاهش می‌دهد
7. انتخاب یخچال-فریزر با رتبه انرژی A، به‌جای دستگاه دارای رتبه انرژی F، هزینه و میزان مصرف انرژی را کاهش می‌دهد
8. به‌جای رایانه رومیزی، از لپ‌تاپ استفاده کنید

همه ارقام مبتنی بر داده‌های **Energy Saving Trust** و مربوط به خانه معمولی سه-خوابه نیمه-مجزا با منبع گرمایش گازی، و دارای دیگ بخار (بویلر) گازی با بازده 88% و میانگین تعرفه گاز 10.3p/kWh و تعرفه برق 34.0p/kWh است. ارقام تا اکتبر 2022 درست است.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره راه‌های کاهش هزینه و میزان مصرف انرژی خانگی، به این نشانی مراجعه کنید:

www.changeworks.org.uk/energy-advice/saving-energy-in-the-home/

Farsi

نکات ساده...

I am going to...

CHANGEWORKS.

روش صرفه‌جویی در مصرف انرژی در منزل
How to save energy at home

لباس‌ها را با دمای 30 درجه بشویید

به‌جای استفاده از قابلیت خشک‌کن ماشین لباس‌شویی،
لباس‌ها را روی بند خشک کنید

در مدتی که از وسایل برقی/تلویزیون/رایانه استفاده
نمی‌کنید، آنها را در حالت آماده‌باش قرار ندهید و
به‌صورت کامل خاموش کنید

سعی کنید مقدار آبی که در کتری می‌ریزید، متناسب
با نیازتان باشد

لامپ اتاق‌های خالی و نیز لامپ‌هایی را که به آنها
نیازی ندارید خاموش کنید

تعویض لامپ‌های معمولی با LED میزان انرژی مصرفی
مربوط به روشنایی را حدود 50% کاهش می‌دهد

انتخاب یخچال-فریزر با رتبه انرژی A، به‌جای دستگاه
دارای رتبه انرژی F، هزینه و میزان مصرف انرژی را
کاهش می‌دهد

به‌جای رایانه رومیزی، از لپ‌تاپ استفاده کنید

تنظیم ترموستات سامانه گرمایش مرکزی را به میزان
یک درجه کاهش دهید

زمان حمام کردن را به اندازه یک دقیقه کاهش دهید



برای کسب اطلاعات بیشتر درباره راه‌های کاهش هزینه و میزان مصرف انرژی خانگی، به این
نشانی مراجعه کنید:

www.changeworks.org.uk/energy-advice/saving-energy-in-the-home/