

Захист від протягів — Вікна та двері

Draughtproofing – windows and doors

Захист від протягів — це дешевий і простий спосіб зберегти тепло у вашому домі. Це також допомагає стримувати холодне повітря, що робить ваш дім загалом комфортнішим.

Якщо ви маєте навички зробити це власноруч, існує цілий ряд продуктів для захисту від протягів, які майже за безкоштовно допоможуть вам зробити це. Для складніших завдань доступна професійна перевірка протягів.

Вентиляція чи протяги

Протяг виникає через отвір у конструкції вашого будинку, який піддається тиску зовнішнього повітря. Цього не має бути, і його вплив суто негативний — тепле повітря виходить, холодне повітря надходить.

Вентиляція також дозволяє повітрю надходити в будинок і виходити з нього. Різниця в тому, що вона для цього призначена — повітряний потік зберігає здорове середовище в вашому домі.



CHANGEWORKS.

Робимо ваш дім теплішим

Making your home warmer

Під час захисту від протягів вам потрібно ліквідувати протяги, але зберегти правильну вентиляцію.

Не запечатуєте вказані нижче отвори, якщо ви не впевнені, що вони більше не використовуються:

- Вентиляційні отвори
- Решітки
- Вентилятори
- Димоходи

Якщо ви сумніваєтеся, краще дотримуватися наведених нижче пропозицій або зв'язатися зі спеціалістами з перевірки протягів.

Де варто перевірити наявність протягів? Деякі звичні зони, які потрібно перевірити на наявність протягів, включають:

- Внутрішні та зовнішні двері
- Вікна
- Горищні люки
- Дошки для підлоги та плінтуса
- Димоходи, що не використовуються

Просто пройдіться рукою в цих ділянках, щоб відчувати чи є прохолодний вітерець

Як захистити будинок від протягів?

Скористайтеся простим посібником на звороті, щоб заблокувати протяги у вашому домі за допомогою матеріалів, які можна знайти в місцевому господарському магазині або будівельному супермаркеті.

Щоб отримати корисні поради та підказки щодо захисту вашого будинку від протягів, відвідайте вебсторінку: www.changeworks.org.uk/energy-advice/insulation/draught-proofing/

Ukrainian

Захист від протягів — Вікна та двері

Draughtproofing – windows and doors

Внутрішні та зовнішні двері

Поштова скринька: встановіть кришку поштової скриньки або почистьте поштову скриньку, щоб запобігти протягам. Поштову скриньку можна просто прикрутити на місце, але не забудьте спочатку виміряти її розміри.

Щілина внизу: закріпіть дверну щітку вздовж нижньої частини дверей, щоб закрити щілину. Щітку потрібно виміряти та обрізати відповідно до розміру ваших дверей. Переконайтеся, що щітка торкається підлоги, а потім прикрутіть її на місце.

Щілини по краях: встановіть смужки пінопласту всередину щілин дверей, переконавшись, що ущільнювач герметичний. Крім того, ви можете встановити металеві або пластикові планки з прикріпленими щітками або гумовими прокладками.

Примітка: Вам не потрібно встановлювати двері, що захищають від протягів, між двома кімнатами, що опалюються.

Горищні люки

Гаряче повітря піднімається вгору, тому захист від протягів вашого горищного люка має важливе значення для підтримки циркуляції теплого повітря у вашому домі. Щоб захистити ваш горищний люк від протягів, ви можете просто прикріпити смужку пінопласту навколо країв люка, щоб ущільнити його.

CHANGEWORKS.

Робимо ваш дім теплішим

Making your home warmer

Вікна

Ви можете використовувати **самоклеючі пінопластові смужки**. Ними можна закрити щілини по периметру вікна. Це найдешевший і найпростіший в установці варіант.



Ви також можете використовувати **металеві або пластикові стрічки з прикріпленими щітками**. Вони трохи дорожчі за самоклеючі стрічки, але мають більшу тривалість експлуатації.

Для розсувних вікон найкраще встановити щітку в щілину або звернутися до фахівця. Поролоневі стрічки працюють не дуже ефективно. Для вікон з металевою рамою або вікон, що не відкриваються, можна використовувати силікон або герметик.

Ще один спосіб захистити ваші вікна від протягів — це встановити **термопідкладку на штору**, яку можна придбати в магазині тканин або в Інтернеті.

Борг за опалення

Fuel Debt

CHANGEWORKS.

Зтурботою про рахунки за електроенергію

Worried about Energy Bills

Якщо ви боретеся з рахунками за електроенергію, вам може бути доступна допомога. Відповідно до закону ваш постачальник електроенергії повинен співпрацювати з вами, щоб переконатися, що ви маєте змогу купувати електроенергію для свого домогосподарства. Обов'язково зв'яжіться з ними якнайшвидше, якщо знаєте, що не можете дозволити собі оплатити рахунки.

Перш ніж зателефонувати їм, переконайтеся, що у вас є:

- Контактні дані постачальника.
- Номер вашого рахунку.
- Розуміння про те, що ви можете собі дозволити.
- Показники лічильника.

Якщо ви вже заборгували — не панікуйте! Борг за енергоносії — це дуже розповсюджене явище. Ваш постачальник електроенергії відключить постачання газу чи електроенергії лише у крайньому разі. Відповідно до закону, він повинен зробити кілька кроків, перш ніж це зробити.



Перше, що ви можете зробити, щоб позбутися боргів за енергоносії, це зв'язатися зі своїм постачальником енергії та розробити з ним план оплати.

Якщо у вас виникли труднощі з цим — не хвилюйтеся. Існують служби, які допоможуть вам у цьому.

Вони включають:

Бюро консультацій громадян

Ваші місцеві бюро консультацій громадян (CAB) мають навчених консультантів, які можуть дізнатися, чи є у вас право на будь-які пільги, щоб допомогти з рахунками та/або надати консультації та підтримку з питань енергопостачання. Ви можете зателефонувати на Лінію допомоги громадянам Шотландії (Scottish Citizens Advice Helpline) за номером 0800 028 1456 або ви також можете ознайомитися з інформацією на вебсайті CAB Scotland, а також є кілька онлайн-чатів на певні теми, якщо ви віддаєте цьому перевагу. У них також є корисна сторінка про гранти та пільги, яка допоможе вам оплатити рахунки за електроенергію.

EnergyAdvice.scot

Служба EnergyAdvice.Scot надає підтримку, якщо у вас виникли проблеми з рахунками за електроенергію або у вас є питання щодо

Дізнайтеся більше про те, яка фінансова підтримка доступна для вас, відвідавши вебсторінку www.changeworks.org.uk/energy-advice/financial-support



Ukrainian

Борг за опалення

Fuel Debt

вашого постачальника (включаючи розуміння скарги вашого постачальника енергії). Ви можете зателефонувати їм за номером 0808 196 8660 або заповнити онлайн-форму для зв'язку.

Home Energy Scotland

Служба Home Energy Scotland надає консультації та підтримку для зменшення рахунків за електроенергію. Вона зможе допомогти перевірити ваше право на отримання фінансової допомоги та фінансування для підвищення енергоефективності вашого будинку. Ви можете зателефонувати їм за номером 0808 808 2282 або заповнити онлайн-форму для зв'язку.

CHANGEWORKS.

Зтурботою про рахунки за електроенергію

Worried about Energy Bills

Фінансова підтримка

Financial Support

CHANGEWORKS.

Зтурботою про рахунки за електроенергію

Worried about Energy Bills

Фінансова підтримка доступна, якщо у вас є труднощі з оплатою рахунків за електроенергію. У цьому посібнику описано, яка фінансова підтримка доступна та як подати заявку на її отримання.

Виплати прожиткового мінімуму

Уряд Великобританії пропонує «цільову підтримку» тим, хто її потребує найбільше. Доступні три різні виплати прожиткового мінімуму:

- Виплата прожиткового мінімуму для домогосподарств за допомогою перевірки потреб.
- Виплата прожиткового мінімуму за інвалідністю.
- Виплата прожиткового мінімуму пенсіонеру.

Кожен платіж прожиткового мінімуму має здійснюватися автоматично, тому вам не потрібно подавати заявку. Повну інформацію про виплати прожиткового мінімуму можна знайти на вебсайті уряду Великобританії.

Оплата опалення взимку

Цей щорічний неоподатковуваний платіж був запроваджений, щоб допомогти людям, які народилися 25 вересня 1957 року або раніше, управляти своїми витратами на опалення в холодні місяці.

Уряд повинен був повідомити вас, чи маєте ви право на це. Щоб дізнатися більше, звертайтеся до Центру оплати опалення в зимовий період (Winter Fuel Payment Centre) за телефоном 0800 731 0160.

Допомога на опалення взимку для дитини

Допомога надається дітям та молоді з інвалідністю віком до 19 років. Ті, хто має певні пільги, можуть отримати гроші на оплату рахунків домогосподарств цієї зими. Щоб дізнатися більше, зателефонуйте до Агентства соціального забезпечення Шотландії (Social Security Scotland) за номером 0800 182 2222.



Дізнайтеся більше про те, яка фінансова підтримка доступна для вас, відвідавши вебсторінку www.changeworks.org.uk/energy-advice/financial-support



Фінансова підтримка

Financial Support

CHANGEWORKS.

Зтурботою про рахунки за електроенергію

Worried about Energy Bills

Знижка «Теплий дім»

Знижка «Теплий дім» (WHD) дозволяє заощадити GBP 150 на вашому рахунку за електроенергію. Перевірте, чи ваш постачальник енергії зареєстрований у цій схемі. На вебсайті gov.uk зберігається актуальний список постачальників енергії, які пропонують знижку «Теплий дім».

Щоб мати на це право, вам потрібно або отримати гарантовану складову пенсійного кредиту, або мати низький дохід, або отримувати певні пільги (залежно від критеріїв вашого постачальника електроенергії). Якщо ви вважаєте, що можете відповідати вимогам, зв'яжіться з ними якомога швидше, оскільки кількість знижок «Теплий дім», які може запропонувати ваш постачальник, обмежена.



Оплата опалення взимку

Ця схема замінює виплату в холодну пору в Шотландії. Нова схема пропонує 50 фунтів стерлінгів на рік для оплати рахунків за опалення. Ви можете перевірити, чи відповідаєте ви вимогам, зателефонувавши до Агентства соціального забезпечення

Шотландії за номером 0800 182 2222 або відвідавши вебсайт mygov.scot.

Грант Фонду підтримки опалення будинків

Існує також Фонд підтримки опалення будинку — грантовий фонд для тих, хто самостійно обмежує інтенсивність опалення через вартість енергії. Ви можете дізнатися більше про це тут: <https://homeheatingadvice.scot>

Ви можете звернутись самостійно або отримати направлення від організації-учасника. Зверніться до Цивільної Ради (Citizens Advice) для отримання додаткової інформації або перелік організацій доступний на вебсайті.

Зчитування показників лічильника

Reading your meter

Щоб бути певним, що з вас стягується відповідна плата за споживання газу та електроенергії у вашому домі, важливо регулярно надсилати показання лічильника вашому постачальнику енергії. Регулярне зняття показань лічильників також може допомогти вам зрозуміти та відстежувати споживання енергії, щоб ви знали, як можна змінити спосіб використання енергії у вашому домі.

Де знаходиться мій лічильник?

Іноколи буває складно знайти лічильник з першого разу. Це обладнання у вигляді коробки з дисплеєм із цифрами.

Ваш лічильник може бути:

- Біля котла або блоку споживача електроенергії або коробки запобіжників
- У шафі
- В гаражі
- У підвалі
- Зовні в білій коробці, прикріпленій до однієї з ваших стін
- Якщо ви живете у квартирі, на першому поверсі може бути загальна кімната з лічильниками. Лічильники повинні бути позначені, щоб було видно, які з них належать до якої квартири.

CHANGEWORKS.

Зтурботою про рахунки за електроенергію

Worried about energy bills

Як зняти показання лічильника газу

Те, як ви будете знімати показники зі свого газового лічильника, залежатиме від того, який у вас тип.

Зазвичай показання вашого газового лічильника будуть у кубічних футах або кубічних метрах. Важливо переконатися, що це відомо під час подання показань, оскільки це вплине на розрахунки, які використовує постачальник електроенергії, щоб зрозуміти використану кількість кВт-год (що відобразиться у вашому рахунку за газ).



Лічильник газу



Лічильник електроенергії

Дізнайтеся більше про зчитування лічильника, відвідавши вебсторінку: www.changeworks.org.uk/energy-advice/managing-your-heating

Ukrainian



Зчитування показників лічильника

Reading your meter

CHANGEWORKS.

Зтурботою про рахунки за електроенергію

Worried about energy bills

Як зняти показання лічильника електроенергії

Існує багато типів лічильників електроенергії. Ви можете дізнатися більше про різні типи, відвідавши вебсторінку лічильників електроенергії Changeworks. Найпоширеніші види:

- Однотарифні стандартні або цифрові лічильники електроенергії.
- Двотарифний стандартний або цифровий лічильник електроенергії (якщо ви використовуєте тариф, де ви платите менше за електроенергію в певний час, наприклад, Есопому 7).
- Лічильник електричної енергії.

Щоб зчитувати лічильники газу та електроенергії, запишіть білі цифри зліва направо та не звертайте уваги на цифри після коми або цифри червоним кольором.

Лічильники з передплатою

У вашому будинку також можуть бути лічильники з передплатою. Для цього потрібна або фізична картка (для газу), або ключ (для електрики), на який потрібно покласти гроші, для постачання газу або електрики.

Ви платите за свою енергію наперед за допомогою лічильника з передплатою. Як наслідок, вам не потрібно регулярно надсилати показання лічильника своєму енергопостачальнику.

Щоб дізнатися більше про лічильники з передплатою, відвідайте розділ енергетичних порад на вебсайті Changeworks.



Лічильник електроенергії



Лічильник газу

Топ-10 порад щодо енергозбереження

Top 10 Energy Saving Tips

Є кілька простих речей, які ви можете зробити вдома, щоб зменшити споживання енергії:

1. Прати одяг при 30 градусах.
2. Сушити одяг на вулиці замість сушарки.
3. Уникати режиму очікування та вимикати техніку/телевізор/комп'ютери, коли ви ними не користуєтеся.
4. Наповнювати чайник лише тією кількістю води, яка вам потрібна.
5. Вимикати світло, коли вас немає в кімнаті або воно не потрібне.
6. Заміна всього освітлення на світлодіоди скоротить ваш рахунок за освітлення приблизно на 50%
7. Вибір холодильника з морозильником класу А замість моделі класу F може заощадити ваші гроші та енергію.
8. Віддати перевагу ноутбуку, а не настільному комп'ютеру.

CHANGEWORKS.

Як економити енергію вдома

How to save energy at home

9. На опалення припадає 62% енергоспоживання в середньому домогосподарстві, і, зменшивши температуру в термостаті центрального опалення на один градус, ви можете заощадити гроші та енергію!
10. Лише 1% води, яка потрапляє в Шотландію, потрапляє туди, куди має доступ Scottish Water! Це означає, що зі зміною клімату в Шотландії частіше трапляються тривалі періоди засухи.

Середнє домогосподарство у Великобританії використовує близько 345 літрів води на день. На гарячу воду припадає 18% енергоспоживання в середньому домогосподарстві. Тож економія води корисна для навколишнього середовища та для вас! Найбільше споживання води в домі припадає на прийняття душу та ванни. То чому б не спробувати скоротити час прийняття душу на одну хвилину, щоб заощадити гроші та воду?



Усі цифри базуються на даних організації Energy Saving Trust і на основі типового двокімнатного будинку з трьома спальнями, що опалюється газом, з 88% ефективністю газового котла та середнім тарифом на газ 10,3 пенні/кВт-год і тарифом на електроенергію 34,0 пенні/кВт-год; правильно станом на жовтень 2022 року.

Щоб дізнатися більше про способи економії енергії та грошей у вашому домі, ви можете відвідати вебсторінку <https://www.changeworks.org.uk/energy-advice/saving-energy-in-the-home/>

Розумні лічильники

Smart Meters sheet 1

Розумний лічильник дає вам знати, як ви використовуєте енергію вдома. Краще розуміння споживання енергії є хорошою відправною точкою для внесення змін. Ці зміни можуть допомогти вам заощадити гроші та зменшити викиди вуглецю.

Що таке розумний лічильник?

Розумний лічильник — це новий вид лічильника електроенергії та газу. На відміну від старих, традиційних лічильників, він надсилає показання лічильника безпосередньо вашому постачальнику електроенергії та/або газу.

Постачальнику не потрібно приїжджати до вас додому, щоб зняти показання лічильника, і вам не потрібно знімати показання самостійно. Це означає, що більше не буде рахунків з розрахунковими показаннями. З вас стягуватиметься плата лише за фактичну кількість спожитої енергії, що допомагає уникнути помилок у виставленні рахунків.

Розумними лічильники можуть бути як для електроенергії, так і газу.

Розумний лічильник замінює ваші традиційні лічильники електроенергії та/або газу та регулярно надсилає показання лічильника вашому постачальнику. Зазвичай він розташовується як заміна поточного лічильника в шафі або біля входу.

CHANGEWORKS.

Якщо у вас встановлений розумний лічильник, ви також повинні отримати домашній дисплей. Він показує вам, скільки електроенергії та газу ви використовуєте та скільки це вам коштує. Його можна підключити в будь-якому зручному для вас місці, де ви можете легко його бачити.

Чому впроваджуються розумні лічильники?

Розумні лічильники є частиною плану підвищення ефективності національної енергомережі. Знаючи більше про те, скільки енергії використовується в різний час, постачальники можуть ефективніше відповідати пропозиції та попиту. Це означає, що постачальники можуть пропонувати нижчі тарифи на «час використання» за ті періоди, коли відомо, що менша кількість людей використовує електроенергію.



Щоб дізнатися більше про розумні лічильники для вашого дому, відвідайте вебсторінку

<https://www.changeworks.org.uk/energy-advice/managing-your-heating/smart-meters/>

Ukrainian

Розумні лічильники

Smart Meters

Чи варто мені купувати розумний лічильник?

Розумний лічильник може допомогти вам приймати кращі рішення щодо використання енергії. Він покаже вам, які види діяльності споживають найбільше енергії, тож ви зможете внести прості зміни, що допоможе заощадити енергію та платити менше за рахунками за електроенергію та/або газ.

Якщо ви хочете змінити постачальника електроенергії та газу, дані, зібрані вашим розумним лічильником, допоможуть вам знайти найдешевший тариф для споживання електроенергії, а в деяких випадках можуть спростити процес переключення.

Розумний лічильник може підійти вам, якщо ви хочете:

- Позбутися від клопоту зі зняттям показань лічильників.
- Побачити візуальне відображення споживання електроенергії та/або газу.
- Отримувати точніші рахунки.
- Поповнити лічильник з передоплатою дистанційно, телефоном, онлайн або через додаток.

Чи зобов'язаний я мати розумний лічильник?

Ні. Постачальники електроенергії зобов'язані запропонувати кожному розумний лічильник, але ви не зобов'язані його приймати.

Однак, якщо ваш лічильник несправний або потребує заміни, ви можете виявити, що на заміну знадобиться встановити розумний лічильник, окрім випадків, якщо ваше домогосподарство не підходить для цього. Це пояснюється тим, що зараз багато постачальників мають лише обмежений запас традиційних старих лічильників, оскільки всі нові лічильники будуть розумними.

Що станеться, коли мій розумний лічильник буде встановлено?

Коли хтось прийде встановити ваш розумний лічильник, він повинен:

- Пояснити, як працює розумний лічильник, і розказати, як ви можете використовувати його для кращого споживання енергії.
- Якщо ви вирішите змінити постачальника енергії, вам повинні повідомити, чи може зчитувати ваш лічильник інший постачальник
- Не продавати вам нічого, поки знаходиться у вас вдома.

Вартість встановлення розумного лічильника покривається рахунками за електроенергію та газ. Ви не будете платити додатково. Ваш постачальник повинен обговорити з вами новий тариф на електроенергію, якщо у вас встановлено розумний лічильник, оскільки він може надати вам доступ до ширшого спектра можливостей.

Чи мої персональні дані у безпеці?

Розумний лічильник повідомлятиме вашому постачальнику електроенергії та/або газу про те, як ви використовуєте газ та електроенергію, але ви контролюєте, як використовуються ваші дані:

- Ви можете вибрати, як часто ваш розумний лічильник надсилає інформацію вашому енергопостачальнику (принаймні раз на місяць, але не частіше ніж раз на пів години).
- Постачальники не можуть використовувати ваші дані для маркетингу без вашого дозволу.
- Постачальники можуть не бачити докладних даних, які відображаються на вашому внутрішньому дисплеї, без вашого дозволу.



Чи можу я отримати розумний лічильник, якщо:

У мене немає Інтернету?

Так. Розумні лічильники передають дані постачальникам за допомогою захищеної мережі, подібної до тієї, яку використовує ваш мобільний телефон. Однак, якщо ваш мобільний зв'язок має слабкий сигнал,

вам слід уточнити у свого постачальника, чи працюватиме розумний лічильник належним чином.

Чи можу я отримати розумний лічильник, якщо:

У мене є сонячні панелі?

Деякі власники сонячних панелей мали проблеми з установкою розумних лічильників. Якщо ви встановлюєте розумний лічильник, переконайтеся, що ваш постачальник енергії знає, що у вас є сонячні панелі.

Якщо я орендную нерухомість?

Якщо ви оплачуєте рахунки за електроенергію та/або газ і вони адресовані вам, ви можете вирішувати, чи купувати розумний лічильник. Однак ви можете спочатку поговорити зі своїм орендодавцем. Якщо ваш орендодавець оплачує рахунок за електроенергію, він сам має вирішувати, чи встановлювати розумний лічильник.

Я маю тариф Economy 7 / Economy 10 / ComfortPlus / Total Heating Total Control?

Можливо. Якщо ваше домогосподарство повністю на електроенергії, цілком ймовірно, що у вас буде обмежений/комплексний лічильник із двома або більше показаннями лічильника, і ви будете платити за іншим тарифом за вашу електроенергію в непіковий час або за постачання електричного опалення та гарячої води. Наразі мало ймовірно, що ви зможете подати

Розумні лічильники

Smart Meters

запит на розумний лічильник, оскільки технологія ще не розроблена для цих обмежених лічильників, але є сподівання, що вони незабаром будуть доступні. Щоб дізнатися більше, зверніться до свого постачальника.

У мене лічильник з передплатою?

Так. Розумні лічильники можуть у майбутньому здешевити тарифи на передплату. Розумні лічильники також передбачають нові способи поповнення лічильника телефоном, онлайн або через додаток, і позбавлять вас необхідності йти в магазин, щоб поповнити кредит на ваш ключ або картку.

Чому мені все ще присилають рахунок з розрахунковими показниками?

Автоматичне надсилання показань постачальнику може зайняти деякий час. Зачекайте кілька тижнів, щоб система почала працювати. Якщо після цього ви все ще отримуєте рахунки з розрахунковими показниками, можливо, ваш лічильник не працює належним чином, і вам слід звернутися до свого постачальника енергії. Якщо ви платите прямим дебетом або за річним планом платежів, ваш постачальник оцінює, скільки електроенергії та/або газу ви використаєте протягом року, і ділить це на 12 рівних сум.

Ви отримуватимете щомісячні звіти (не рахунки), які вказуватимуть точне споживання енергії. Ці суми платежів регулярно переглядатимуться, коли ваш постачальник зможе точно визначити, скільки енергії ви використали.

Суми платежів можуть змінюватися, якщо ваше споживання зростає чи зменшується або якщо змінюється ціна на енергію, але ваш постачальник повинен повідомити вас про це заздалегідь.

Чому я отримав величезний рахунок («зворотний рахунок»)?

Якщо у вас були рахунки з розрахунковими показниками до того, як ви встановили розумний лічильник, ви можете отримати «зворотний рахунок», якщо кількість використаної електроенергії та/або газу перевищує суму, яку ви заплатили. Залежно від обставин постачальники не можуть виставити «зворотні рахунки» більше ніж за 12 місяців і повинні запропонувати план оплати.

Я вважаю, що показання мого розумного лічильника неточні

Якщо ви вважаєте, що показання лічильника неправильні, найкраще знімати регулярні (щотижневі) показання лічильника вручну, тож ви зможете порівняти їх зі своїми рахунками або обговорити це зі своїм постачальником.

Зняття показань лічильника з вашого розумного лічильника може відрізнитися, тому найкраще перевірити цей вебсайт, щоб отримати вказівки щодо того, як зчитувати їх: <https://www.citizensadvice.org.uk/scotland/consumer/energy/energy-supply/your-energy-meter/how-to-read-your-smart-electricity-meter/>

Розумні лічильники

Smart Meters sheet 2

CHANGEW^oRK^s.

Ви отримуватимете щомісячні звіти (не рахунки), які вказуватимуть точне споживання енергії. Ці суми платежів регулярно переглядатимуться, коли ваш постачальник зможе точно визначити, скільки енергії ви використали. Суми платежів можуть змінюватися, якщо ваше споживання зростає чи зменшується або якщо змінюється ціна на енергію, але ваш постачальник повинен повідомити вас про це заздалегідь.

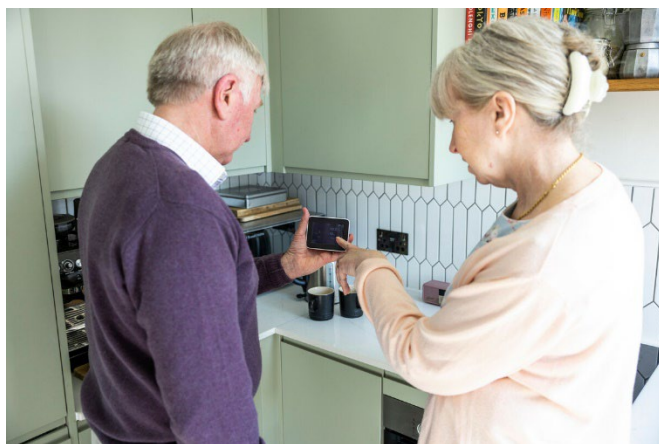
Чому я отримав величезний рахунок («зворотний рахунок»)?

Якщо у вас були рахунки з розрахунковими показниками до того, як ви встановили розумний лічильник, ви можете отримати «зворотний рахунок», якщо кількість використаної електроенергії та/або газу перевищує суму, яку ви заплатили. Залежно від обставин постачальники не можуть виставити «зворотні рахунки» більше ніж за 12 місяців і повинні запропонувати план оплати.

Я вважаю, що показання мого розумного лічильника неточні

Якщо ви вважаєте, що показання лічильника неправильні, найкраще знімати регулярні (щотижневі) показання лічильника вручну, тож ви зможете порівняти їх зі своїми рахунками або обговорити це зі своїм постачальником.

Зняття показань лічильника з вашого розумного лічильника може відрізнятись, тому найкраще перевірити цей вебсайт, щоб отримати вказівки щодо того, як зчитувати їх: <https://www.citizensadvice.org.uk/scotland/consumer/energy/energy-supply/your-energy-meter/how-to-read-your-smart-electricity-meter/>



Щоб дізнатися більше про розумні лічильники для вашого дому, відвідайте вебсторінку <https://www.changeworks.org.uk/energy-advice/managing-your-heating/smart-meters/>

Опалення та гаряча вода

Heating and hot water

В середньому на опалення та гарячу воду припадає 80% енергії, яка використовується в домогосподарстві. Таким чином, модернізація вашого котла або накопичувальних обігрівачів (особливо, якщо їм більше ніж 10 років) може значно зменшити ваші рахунки за електроенергію та комфорт.

Фінансова підтримка

Потенційно доступне фінансування для модернізації або заміни вашої системи опалення, якщо ви є власником житла. Ви можете дізнатися більше про останні доступні схеми фінансування, зателефонувавши безкоштовно в службу Home Energy Scotland за номером 0808 808 2282.



Якщо ви приватний орендар, то за систему опалення відповідає ваш орендодавець. Тому рекомендуємо в першу чергу звернутися до них, щоб вони допомогли з ремонтом системи опалення.

CHANGEWORKS.

Робимо ваш дім теплішим

Making your home warmer

Служба Shelter Scotland пропонує підтримку та консультації щодо ваших прав та обов'язків орендодавця. Ви можете відвідати їх вебсайт і зв'язатися з ними через онлайн-форму або зателефонувати за номером **0808 800 4444**.

Ваш орендодавець може бути зацікавлений у тому, щоб дізнатися, чи може він отримати підтримку. Дізнайтеся більше про підтримку, доступну для приватних орендодавців, заглянувши на вебсайт Energy Saving Trust або попросивши їх безкоштовно зателефонувати в службу Home Energy Scotland за номером **0808 808 2282** або відвідайте їх вебсайт:

www.homeenergyscotland.org.uk

Якщо ви орендуєте соціальне житло або місцева влада надає вам таку послугу, найкраще спочатку звернутися до свого житлового відділу. Якщо вам потрібна додаткова підтримка, служба Citizens Advice Scotland може надати додаткові поради. Ви можете відвідати їхній вебсайт або зателефонувати їм за номером **0800 028 1456**.

Ознайомтеся з деякими невеликими змінами на наступній сторінці, які ви можете внести та які мають велике значення.

Дізнайтеся більше про управління опаленням і гарячою водою на вебсторінці: **www.changeworks.org.uk/energy-advice/managing-your-heating**

Опалення та гаряча вода

Heating and hot water

Невеликі зміни можуть мати велике значення

Проведіть ізоляцію трубопроводів і переконайтеся, що ваш бойлер з гарячою водою (якщо він у вас є) має ізоляцію навколо нього — це зменшить втрати тепла, а також зробить систему більш ефективною.



Переконайтеся, що ви розумієте, як керувати процесом опалення та постачання гарячої води. На YouTube може бути відео про те, як користуватися елементами керування. Якщо у вас все ще є посібники з експлуатації, ви також можете переглянути їх. Багато посібників зараз доступні в Інтернеті. Якщо у вас немає паперової копії, спробуйте пошукати на вебсайті виробника.

Таймер або програматор дозволяє вибрати час, коли опалення вмикається і вимикається. Ви також можете визначити, коли вам потрібна гаряча вода.

Кімнатний термостат контролює рівень тепла у вашому домі.

CHANGEWORKS.

Робимо ваш дім теплішим

Making your home warmer

Термостатичні радіаторні вентиляти (ТРВ)

дозволяють контролювати температуру в кожній кімнаті. Якщо у вас немає нічого з перерахованого вище, варто інвестувати в деякі з них або всі, щоб ви могли краще керувати процесом опалення та постачанням гарячої води.

Існує багато різноманітних таймерів, програматорів і термостатів, зокрема інтелектуальне керування, тому перед установкою чи заміною переконайтеся, що вибираєте найбільш підходящі для себе.

Щоб дізнатися більше про модернізацію або заміну системи опалення у вашому будинку та потенційне фінансування, ви можете безкоштовно зателефонувати в службу Home Energy Scotland за номером **0808 808 2282** або відвідати їх вебсайт:

www.homeenergyscotland.org.uk



Розуміння ваших рахунків за електроенергію

Understanding your energy bills

Якщо вам складно зрозуміти рахунок за електроенергію, ви не самотні. Менше ніж 50% дорослих у Великобританії повністю розуміють жаргон, який використовують енергетичні компанії..

Назва компанії з постачання газу чи електроенергії зазвичай вказується у верхній частині рахунку

Перевірте правильність імені та адреси

Дати виставлення рахунків
Якщо ви щойно переїхали, переконайтеся, що в рахунку не вказано період, коли ви ще не жили в будинку

Серійний номер лічильника
Серійний номер лічильника на рахунку має збігатися з номером, вказаним на вашому лічильнику. Якщо він інший, зателефонуйте в компанію з постачання газу або електроенергії, щоб надати правильний номер (той, що на вашому лічильнику)

Умовний номер вимірювальної точки або номер M або MPRN (лише газ)
Зазвичай це вказується внизу рахунку, іноді на зворотній частині.

Постачання або номер MPAN (лише електроенергія)
Зазвичай це вказується у двох клітинках на рахунку, починаючи з великої літери S. Якщо у вас є накопичувальні обігрівачі, ви можете мати два різні номери постачання.

Телефон довідки для клієнтів / контактний номер
Зазвичай це вказується зліва на першій сторінці вашого рахунку

CHANGEWORKS.
Gas or Electricity Company

Mr. A Smith
21/2 Any Street
Anytown
AN23 2ST

Your Electricity/Gas Bill
Bill Period 1/1/2018 - 1/4/2018

Meter P123456S

| Previous | Present | Units | Pence Per Unit | Total |
|-------------------------------|---------|-------|----------------|----------------|
| 12345 | 13345E | 1000 | 15.27p | £152.70 |
| Fixed Charge 98 days @ 26.01p | | | | £25.49 |
| VAT @ 5% | | | | £8.91 |
| Brought Forward Balance | | | | £300.00 |
| Payments | | | | £55.00 |
| Amount To Pay | | | | £432.10 |

M Number 1234567899

| | | | |
|---|----|---------------|-----|
| S | 01 | 838 | 101 |
| | 18 | 0002 1928 285 | 285 |

CHANGEWORKS.

Зтурботою про рахунки за електроенергію

Worried about Energy Bills

Однак знання того, на що варто звернути увагу, може допомогти вам заощадити гроші двома способами:

- Якщо ваш рахунок за електроенергію неправильний, ви можете виявити, що з вас стягнули занадто багато.
- Якщо ваш рахунок за електроенергію правильний, тоді розуміння того, куди витрачаються ваші гроші, допоможе вам скоротити витрати та заощадити.

Реєстраційний номер рахунку або клієнта
Зазвичай він у верхній частині рахунку

Постійна або фіксована ставка
Вам потрібно заплатити, навіть якщо ви не використовували газ чи електроенергію

Перенесений баланс
Якщо ви не сплатили повністю останній рахунок, заборгованість включається до загальної суми до сплати

Платежі
Здійснені вами платежі зазвичай відображаються в рахунку. Зверте їх зі своїми чеками.

Загальна сума заборгованості
Це сума, яку вам потрібно заплатити. Перевірте, що там написано. Якщо поряд із загальною сумою до сплати стоїть знак мінус (-) або літери CR, вам нічого платити не потрібно.

Розрахункові показання (E)
Показання лічильника часто є розрахунковими. Якщо «поточне показання» має E в кінці, зніміть показання лічильника та зателефонуйте своєму постачальнику газу чи електроенергії, щоб якнайшвидше передати йому показання

Використаний обсяг
Обсяг спожитого вами газу або електроенергії зазвичай вказується на рахунку поруч із показаннями лічильника.

Дізнайтеся більше про те, яка фінансова підтримка доступна для вас, відвідавши вебсторінку www.changeworks.org.uk/energy-advice/financial-support

Ukrainian

